

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Auslands-gesellschaft Intercultural Academy gGmbH

§ 1 Allgemeines

(1) Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Teilnahme an allen von der Auslands-gesellschaft Intercultural Academy gGmbH (AgGmbH) angebotenen Veranstaltungen (insbesondere: Bildungsmaßnahmen, Kurse, Seminare, Workshops, Trainings).

(2) Rechtsgeschäftliche Erklärungen, insbesondere Anmeldungen und Kündigungen, bedürfen, soweit sich aus diesen AGB nicht abweichendes ergibt, der Textform, wobei eine Übermittlung per Fax, E-Mail oder Homepage der AgGmbH diesem Erfordernis genügt.

§ 2 Vertragspartner

Vertragspartner des Teilnehmers ist:
 Auslands-gesellschaft Intercultural Academy gGmbH (AgGmbH)
 Steinstraße 48 | 44147 Dortmund
 Telefon: 02 31. 838 00-0 | Telefax: 02 31. 838 00-75
 E-Mail: info@auslands-gesellschaft.de
 Geschäftsführung: Marc Frese, Klaus Wegener
 Register und Registernummer: AG Dortmund, HRB 24 390
 USt-IdNr. gem. § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE281380795
 Gläubiger-ID DE94ZZZ00000422652
 Bankverbindung: Sparkasse Dortmund
 BIC: DORTDE33XXX | IBAN: DE25 4405 0199 0001 1877 32

§ 3 Anmeldung und Vertragsabschluss

(1) Der Vertrag kommt aufgrund einer Anmeldung des Teilnehmers (Angebotserklärung) und einer Anmeldebestätigung (Angebotsannahme) durch die AgGmbH zustande.

(2) Abweichend von § 1 Abs. 2 ist eine mündliche oder fernmündliche Anmeldung verbindlich, wenn diese durch die AgGmbH schriftlich angenommen wird.

(3) Bei Anmeldungen minderjähriger Teilnehmer ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

(4) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

(5) Widerrufsrecht bei Online-Anmeldung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Auslands-gesellschaft Intercultural Academy gGmbH (AgGmbH) | Steinstraße 48 | 44147 Dortmund | info@auslands-gesellschaft.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§ 4 Teilnahmeentgelt und Zahlungsmodalitäten

(1) Das Teilnahmeentgelt ergibt sich aus der bei Eingang der Anmeldung aktuellen Ausschreibung der AgGmbH.

(2) Das ermäßigte Teilnahmeentgelt wird gemäß der bei Eingang der Anmeldung aktuellen Ausschreibung der AgGmbH Schülern, Auszubildenden, Au-pair, Studenten oder Dortmund-Pass-Inhaber gegen Vorlage eines aktuellen und gültigen Nachweises gewährt.

(3) Das Teilnahmeentgelt ist 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, im Intensivkurs-Bereich „Deutsch als Fremdsprache“ mit Eingang der Anmeldung, in voller Höhe fällig.

(4) Eine Bezahlung im Wege des SEPA-Lastschriftinzugsverfahrens ist für bestimmte Veranstaltungen möglich. Die Abbuchung erfolgt durch die AgGmbH (Gläubiger-ID DE94ZZZ00000422652). Das Teilnahmeentgelt wird mit Kursbeginn eingezogen. Die Bearbeitungsgebühr pro Rücklastschrift beträgt 3,00 EUR. Dem Teilnehmer ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der AgGmbH kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

(5) Für Teilnehmer der DaF-Intensivkurse gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen unter § 8

§ 5 Vertragsdauer

(1) Der Vertrag wird befristet für die vereinbarte Veranstaltungsdauer abgeschlossen.

(2) Eine ordentliche Kündigung (Abmeldung) während der Vertragsdauer ist nur nach Maßgabe von §§ 5 bis 9 möglich. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

§ 6 Abmeldung (Kündigung) durch den Teilnehmer

(1) Jeder Teilnehmer kann sich bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei abmelden. Für Teilnehmer der DaF-Intensivkurse gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen unter § 8

(2) Bei einer späteren Abmeldung bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn wird eine Abmeldegebühr i.H.v. 15,00 EUR erhoben.

(3) Ab dem Tag des Veranstaltungsbeginns wird auch im Falle einer Abmeldung die volle Teilnahmegebühr erhoben.

(4) Die AgGmbH muss sich den Wert desjenigen anrechnen lassen, was sie infolge des Unterbleibens der Dienstleistung erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Dienste erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt.

(5) Dem Teilnehmer ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der AgGmbH kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

§ 7 Ummeldung

(1) Die Ummeldung in eine andere als die gebuchte Veranstaltung ist nur innerhalb des gebuchten Veranstaltungszeitraums möglich. Jede Ummeldung bedarf der vorherigen, schriftlichen Zustimmung der AgGmbH.

(2) Die Zustimmung gem. Abs. 1 kann nur aus wichtigem Grund verweigert werden. Ein solcher liegt insbesondere vor, wenn der Teilnehmer die persönlichen oder sachlichen Voraussetzungen der anderen Veranstaltung nicht erfüllt.

§ 8 Ergänzende Teilnahmebedingungen für DaF-Intensivkurse

(1) Die Übertragung der Gebühr auf eine andere Person ist nicht möglich.

(2) Die Umbuchung auf eine andere Kurszeit kann nur in Textform bis eine Woche vor Kursbeginn vorgenommen werden.

(3) Eine Abmeldung ist nur unter Vorlage der Original-Anmeldung bis eine Woche vor Kursbeginn möglich. Die Rückerstattung der Gebühr kann nur an den angemeldeten Teilnehmer oder an die Person erfolgen, die die Anmeldung vorgenommen hat. Bei einer rechtzeitigen Abmeldung behalten wir 50,00 EUR ein, sofern keine Umbuchungen vorgenommen wurden. Für jede vorher erfolgte Umbuchung wird zusätzlich zur Abmeldegebühr eine Verwaltungsgebühr von je 25,00 EUR fällig.

Bei Nichteinhaltung der genannten Fristen sowie bei Nichterscheinen am ersten Unterrichtstag erlischt jeglicher Anspruch auf Rückzahlung.

(4) Dem Teilnehmer ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der AgGmbH kein oder ein wesentlich niedriger Schaden entstanden ist.

§ 9 Absage (Kündigung) durch die AgGmbH

(1) Die AgGmbH ist berechtigt, die Durchführung einer Veranstaltung abzusagen, wenn für diese die gemäß Ausschreibung erforderliche, veranstaltungsspezifische Teilnehmerzahl nicht erreicht ist oder die Veranstaltung aus nicht von der AgGmbH zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss.

(2) In den Fällen des § 9 Abs. 1 werden bereits bezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Haben bereits Unterrichtseinheiten stattgefunden, so werden die Entgelte anteilig zurückerstattet.

§ 10 Haftung

(1) Hat die AgGmbH aufgrund gesetzlicher Bestimmungen für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet sie wie folgt:

(2) Die Haftung besteht nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, etwa solcher, die der jeweilige Vertrag der AgGmbH nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, typischen Schaden begrenzt.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und sonstiger Erfüllungsgehilfen der AgGmbH.

(4) Unabhängig von einem Verschulden der AgGmbH bleibt eine etwaige Haftung der AgGmbH bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos.

(5) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Übertragungen von Rechten und Pflichten des Teilnehmers bedürfen der schriftlichen Zustimmung der AgGmbH.

(3) Aufrechnungsrechte stehen dem Teilnehmer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der AgGmbH anerkannt sind.

(4) Sofern der Teilnehmer Kaufmann ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand und alleiniger Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertrag Dortmund. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

Stand: 08/2018

Version: 3.0	erstellt am: 16.08.2018	gültig ab: 16.08.2018 / Überprüfung bis: 15.05.2019
erstellt von: FBL	Freigegeben von: GF, RA Wortmann	Seite 1 von 2
Q:\Qualitätshandbuch\IX. Dokumentenmuster\DOK08-AGB.doc		

Muster-Widerrufsformular für Ihre Buchung

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Auslandsgesellschaft Intercultural Academy gGmbH (AgGmbH)

Steinstraße 48

44147 Dortmund

oder per Fax **02 31 – 838 00 75** |

oder per E-Mail **info@auslandsgesellschaft.de**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Kurses:

.....
.....

Bestellt am:

Erhalten am:

Name, Anschrift des Kunden

.....
.....
.....
.....

Telefon (für Rückfragen)

E-Mail

.....

Datum, Unterschrift des Kunden

Version: 3.0	erstellt am: 16.08.2018	gültig ab: 16.08.2018 / Überprüfung bis: 15.05.2019
erstellt von: FBL	Freigegeben von: GF, RA Wortmann	Seite 2 von 2
Q:\Qualitätshandbuch\IX. Dokumentenmuster\DOK08-AGB.doc		